

AAPA-toimintakertomus 2022, tiivistelmä

Ennakolta arvioitiin vuoden 2022 tulevan näyttäytymään AMKien tietohallinnoissa Digivisio 2030:n ensimmäisten toteutusten pilotointivuotena ja toisaalta reagoimisena yhä jatkuvan korona-pandemian aiheuttamiin vaikutuksiin. Yllätysmomentin tarjosi kuitenkin jo alkuvuonna Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan, joka nosti etusijalle valmiussuunnitelmien päivityksen ja kyberhyökkäyksiin varautumisen, vaikka tietoturva oli muutenkin jo eri tavoin kehittämistoimien keskiössä.

Digivisio eteni 2022 aikana huomattavasti mm. identiteetinhallinnassa, palvelunhallinnassa, joustavan ja jatkuvan oppimisen hankkeissa sekä muutosagenttitoiminnan käynnistymisessä. Varsinaiisiin konkreettisiin toimiin ei vielä tietohallintojen näkökulmasta päästy. Pandemia helpotti, mutta sen vaikutukset näkyvät erilaisten prosessien ja tilaratkaisujen hybridimallien hakemisena opetukseen ja etätöihin-/opiskeluun.

Uusista teknologioista tekoälyn ja robotiikan hyödyntäminen ja niihin liittyvät prosessimuutokset konkretisoituivat. Sekä opetuksen että TKI-toiminnan tukipalvelut ovat nousseet aiempaakin huomattavasti selkeämmin tietohallintojen toimintasuunnitelmiin. Asianhallinnan ratkaisuja otetaan käyttöön ja myös viestinnän sekä talous- ja henkilöstöhallinnan ratkaisuja uudistetaan.

Tietohallintojen oman osaamisen parantamiseksi ja monipuolistamiseksi on jatkettu AAPA-webinaareissa ja -seminaareissa ns. hyvien käytäntöjen jakamista ajankohtaiseksi katsotuista aiheista.

Yksittäisistä järjestelmistä on seurattu edelleen opetuksen toiminnanohjauksen kannalta tärkeän PEPPI-kokonaisuuden toimintaa ja kehittymistä. Muita seurattavia järjestelmäkehityshankkeita ovat olleet Digivision palveluiden lisäksi mm. ristiinopiskelun palveluväylä, EXAM-tenttipalvelut sekä kv-hakeutumiseen liittyvät palvelut.

AAPAn yhteistyö on jatkuvaa eri sidosryhmien kanssa. Arenen digitalisaatiovaliokunnan toiminta jatkui kuluneena kaksivuotiskautena. Sen yhtenä tehtävänä on osaltaan strategisesti ohjata ja tukea Digivision toteuttamista. AAPA oli mukana valiokunnan työssä, kokouksia valiokunnalla oli 2022 aikana kolme. AAPAn ARENE-yhteysrehtorikäytäntö onkin korvautunut yhteistyöllä Digitalisaatiovaliokunnan puheenjohtajan kanssa, valiokunnan pj. on toiminut KAMK:n rehtori Matti Sarén. Arenen ja Metropolian järjestämällä AMK-päivillä oli menestyksekkäs AAPAn työpaja, jossa peilattiin korona-ajan opetuksia tuleville kehittämistoimille.

Yhteistyö TKI-sektorilla liittyi sensitiivisen datan kysymysten ohella Centrian TKI-/tietohallinto-yhteistyömallin esittelyyn. Sen pohjalta hyväksyttiin myös työpaja Tutkimuspalvelupäiville Oulussa. Ajatus yhteisestä työryhmästä ei kuitenkaan edennyt.

Yliopistojen kanssa on jatkettu vahvaa ja vakiintunutta tietohallintojen yhteydenpitoa. AAPA- ja FUCIO-verkostojen IT-pääsihteerit ja työvaliokunnat vaihtavat kokemuksia. Useimpien asiantuntijaryhmien (mm. SIGit, HAKA, KOOTuki, IAM) toiminta on yhteistä.

CSC-yhteistyökeskustelun syventämiseksi pari vuotta aiemmin luodun Ideapankin toiminta hiipui lopullisesti 2022. Ideapankki ja ”Korkeakoulutuksen ja tutkimuksen digitalisoitumisen tiekartan” (ka.csc.fi) seuranta ja ylläpito ovat käytännössä jääneet CSC:n toiminnoiksi. Hyväksi koettuna yhteistyömuotona CSC:n kanssa on ollut heidän liiketoimintayksiköidensä esittely webinaarimuodossa. CSC:n strategian toimeenpanon sparrausryhmän toiminta jatkui, ja siinä AAPAlla on edustus. CSC:n uusien palveluiden osalta esille nousivat loppuvuonna 2022 Digivision palveluhallinnan hoitovastuu sekä CSOC-yhteiskilpailutuksen valmistelu.

Toisen asteen tietohallintojohto kokoontuu AKTIV-verkostona, jonka kanssa järjestettiin mm. yhteinen työpaja marraskuussa. Jo talvikokouksen seminaariosiossa kuultiin AKTIV-edustajan tilannekatsaus. OKM:n nimittämissä opetuksen ja tutkimuksen VIRTA-johtoryhmissä on ollut AAPAlta edustus.

AAPA-verkostolla on ollut 2022 kolme yhteiskokousta (virtuaalinen talvikokous ja kesäkokous Kokkolassa sekä vuosikokous Lahdessa IT-päivien yhteydessä). AAPAn rinnalla toimii lukuisia tietohallinnon yhteistyöryhmiä (Special Interest Group, SIG), kuten lisenssi-, kokonaisarkkitehtuuri-, tietoturva- ja työasema-ryhmät sekä tietosuojavastaavien verkosto.

Tiedonhankintaa AAPA-verkostossa on 2022 toteutettu perinteiseen tapaan IT-barometrin ja Bencheit (BM) -kartoituksen kautta. EUNIS Bencheit Steering Groupiin kuuluu yksi AAPAn jäsen. Systeemikyselyä uudistettiin. Kansainvälinen toiminta on ollut vähäistä, lähinnä yksittäisten verkoston jäsenten osallistumista eurooppalaiseen EUNIS-konferenssiin.

AAPA-verkoston työvaliokuntaan ovat 2022 kuuluneet pj. Manu Pajuluoma (Lapin AMK), Samuli Malinen (OAMK), Kimmo Nikkanen (Metropolia), Virve Peltoniemi (TAMK), Miika Lippojoiki (KAMK) ja Kimmo Pettinen (Laurea). Työvaliokunnan kokouksia on ollut 12.

AAPA-pääsihteerinä toimi 2022 FT Jaakko Riihimaa, toimipaikkana Haaga-Helia AMK.