

AAPA-toimintasuunnitelma 2022, tiivistelmä

Vuosi 2022 tulee näyttäytymään AMKien tietohallinnoissa Digivisio 2030:n ensimmäisten toteutusten pilotointivuotena ja toisaalta reagoimisena jatkuvan korona-pandemian aiheuttamiin vaikutuksiin. Pandemiatoimien osalta erityinen muutosherkkyys ja ennakointikyky on tarpeellista vielä pitkälle vuoden 2022 ajalle. Esimerkkejä muutosherkistä kohteista ovat valintakoetilanteet, opetuksen hybridi-järjestelyt sekä etätöyön-/opiskelun ratkaisut.

Digivisio 2030:n keskeinen tehtävä on avata oppimisen kansalliset tietovarannot yksilön ja yhteiskunnan käyttöön. AMK-kohtaisuudesta tulee päästä yhteentoimiviin toimintamalleihin. Digivisio 2030:n osalta 2022 painottuvat käynnistyvät pilotit mm. identiteetinhallinnassa, palvelunhallinnassa, jatkuvan oppimisen hankkeissa sekä alkavassa muutosagenttitoiminnassa. Myös kansallisen tason identiteetinhallinnan ratkaisujen odotetaan etenevän ja olevan yhteentoimivia Digivision palveluiden kanssa. Vuosittain koostettavan, tulevaisuutta luotaavan korkeakoulujen IT-barometrin viimeisimmässä vastauksissa (tammikuu 2022) Digivisio näkyy tietohallinnoissa vielä ylätasoina hankkeena, jota pääosin seurataan, jonka ratkaisuja odotetaan ja johon ollaan valmiita osallistumaan omien resurssien mukaisesti.

IT-barometrin 2022 muiden havaintojen mukaan uusista teknologioista tekoälyn ja robotiikan hyödyntäminen ja niihin liittyvät prosessimuutokset ovat konkretisoitumassa. Sekä opetuksen että TKI-toiminnan tukipalvelut ovat nousseet aiempaakin huomattavasti selkeämmin tietohallintojen toimintasuunnitelmiin. Tietoturva on monin eri tavoin kehittämisen keskiössä 2022. Asianhallinnan ratkaisuja otetaan käyttöön ja myös viestinnän sekä talous- ja henkilöstöhallinnan ratkaisuja uudistetaan.

Arenen digitalisaatiovaliokunnan toiminta jatkuu kuluvana kaksivuotiskautena. Sen yhtenä tehtävänä on osaltaan strategisesti ohjata ja tukea Digivision toteuttamista. AAPA on mukana valiokunnan työssä ja panostaa siinä toimimiseen. Arenen avaus Ammattikorkeakoulujen kestävä kehityksen ja vastuullisuuden ohjelmaksi etenee ja sillä tulee olemaan yhä enemmän vaikutusta myös tietohallintoihin.

Viime vuosien aikana ovat AAPA ja yliopistojen tietohallintojohdon verkosto FUCIO yhteistyössä pyrkineet tuomaan CSC:n palveluita aiempaa läpinäkyvämmäksi ja asiakaslähtöiseksi. Vuoden 2022 aikana korkeakoulujen näkökulmasta on edelleen tarve eri tavoin kehittää CSC:n toimintamallia ja selkeyttää sen palveluiden tuotteistamisen elinkaarta. Tähän tulee vaikuttamaan myös Digivision palveluiden konkretisoituminen.

Tietohallintojen oman osaamisen parantamiseksi ja monipuolistamiseksi jatketaan AAPA-webinaareissa ja -seminaareissa ns. hyvien käytäntöjen jakamista ajankohtaiseksi katsotuista aiheista.

Tiedolla johtamisen haasteisiin AAPA vastaa laatimalla vuosittain yhdessä FUCION kanssa tietohallintojen toimintaa mittaavia kartoituksia: IT-barometrin, järjestelmiä koskevan systeemikyselyn sekä eurooppalaisen Bencheit-toimintavolyymikyselyn.

Tietohallintojohto panostaa 2022 edelleen korkeakoulujen asiantuntijaryhmien verkostoitumiseen eli ns. SIG-ryhmien vahvistamiseen. Alullaan olevan Pilvi-SIG verkoston toimintaa tuetaan erityisesti 2022 aikana.

Yksittäisistä järjestelmistä seurataan edelleen opetuksen toiminnanohjauksen kannalta tärkeän PEPPI-kokonaisuuden toimintaa ja kehittymistä. Muita seurattavia järjestelmäkehityshankkeita ovat edellä mainittujen Digivision palveluiden lisäksi mm. ristiinopiskelun palveluväylä, EXAM-tenttipalvelut sekä kv-hakeutumiseen liittyvät palvelut.