

AAPA-toimintasuunnitelma 2023, tiivistelmä

Vuotta 2023 ennakoitaessa keskeiseksi näyttävät AMKien tietohallinnoissa nousevan tietoturvan ja varautumisen kysymykset kyberhyökkäysten varalta. Digivisio 2030:n pilot-toteutusten ensimmäisiä tuloksia odotetaan ja uusi pilotkierros on käynnistymässä. Korona-pandemian jälkivaikutukset näkyvät tietohallinnoissa tarpeena hybridiratkaisuihin niin teknisessä kuin prosessimielessä ja tilaratkaisuissa. AAPAn merkittäviä sisäisiä toimintoja 2023 ovat sen kehittämisohjelman uudistaminen vuosille 2024-2030 Arenen nykyiseen strategiaan nojaten sekä AAPAn uuden IT-pääsihteerin rekrytointi.

Digivisio 2030:n keskeinen tehtävä on avata oppimisen kansalliset tietovarannot yksilön ja yhteiskunnan käyttöön. AMK-kohtaisuudesta tulee päästä yhteentoimiviin toimintamalleihin. Digivisio 2030:n osalta vuonna 2023 tietohallintojen näkökulmasta keskeisiä ovat identiteetinhallinnan ratkaisut, palvelunhallinta, tietomallien yhteensopivuus, muutoskoordinaattoreiden toiminnan käynnistyminen, joustavan ja jatkuvan oppimisen tarjottimen ensimmäinen versio sekä näihin kytkeytyvät korkeakoulukohtaiset integraatoratkaisut. Lisäksi kansallisen tason identiteetinhallinnan ratkaisuja odotetaan DVV:ltä niiden viivästyessä syksyyn 2023. Vuosittain koostettavan, tulevaisuutta luotaavan korkeakoulujen IT-barometrin viimeisimmissä vastauksissa (tammikuu 2023) Digivisio näkyy tietohallinnoissa yhä hankkeena, jonka ratkaisuja reaktiivisesti odotetaan, mutta johon kyllä ollaan valmiita osallistumaan omien resurssien mukaisesti. Osallistumiseen vaikuttaa Digivision uudelleen organisoituminen 2023 alussa.

IT-barometrin 2023 muiden havaintojen mukaan tarve on infrastruktuuripäivityksille. Tämä koskee niin konesaliratkaisuja, verkkoja kuin pilvisiirtymääkin. Toinen havainto on digitalisoitavien prosessien eteneminen, esimerkkeinä asian-/tiedonhallinta sekä palvelunhallinta. Opintohallinnon ratkaisut liittyvät PEPPI-kehitykseen. Tekoälyn ja robotiikan hyödyntäminen kasvaa.

Arenen digitalisaatiovaliokunnan toiminta jatkuu, sen puheenjohtajana aloitti 2023 HAMK:n rehtori Pertti Puusaari. Valiokunnan yhtenä tehtävänä on osaltaan strategisesti ohjata ja tukea Digivision toteuttamista. AAPA on mukana valiokunnan työssä ja panostaa siinä toimimiseen. Muilta osin mm. Arenen kestävän kehityksen linjauksilla on oma vaikutuksensa tietohallintoihin.

Viime vuosien aikana ovat AAPA ja yliopistojen tietohallintojohdon verkosto FUCIO yhteistyössä pyrkineet tuomaan CSC:n palveluita aiempaa läpinäkyvämmäksi ja asiakaslähtöisemmäksi. Vuoden 2023 aikana korkeakoulujen näkökulmasta on edelleen tarve eri tavoin kehittää CSC:n toimintamallia ja selkeyttää sen palveluiden tuotteistamisen elinkaarta. Konkreettisimmat CSC-yhteistyön esimerkit ovat (Cyber Security Operations Center) CSOC-kilpailutus ja Digivision palvelunhallinnasta vastaaminen.

Tietohallintojen oman osaamisen parantamiseksi ja monipuolistamiseksi jatketaan AAPA-webinaareissa ja -seminaareissa ns. hyvien käytäntöjen jakamista ajankohtaiseksi katsotuista aiheista.

Tiedolla johtamisen haasteisiin AAPA vastaa laatimalla vuosittain yhdessä FUCION kanssa tietohallintojen toimintaa mittaavia kartoituksia: IT-barometrin, järjestelmiä koskevan systeemikyselyn sekä eurooppalaisen Bencheit-toimintavolyymikyselyn.

Tietohallintojohto panostaa 2023 edelleen korkeakoulujen asiantuntijaryhmien verkostoitumiseen (mm. ns. SIG-ryhmät) vahvistamiseen. Painopiste 2023 tulee olemaan tietoturvaan liittyvässä SEC-toiminnassa sekä uudistuvan lisenssi-SIGn toiminnan muotoutumisessa. PilviSIG:n perustamiseen pyritään edelleen.

Yksittäisistä järjestelmistä seurataan edelleen opetuksen toiminnanohjauksen kannalta tärkeän PEPPI-kokonaisuuden toimintaa ja kehittymistä. Muita seurattavia järjestelmäkehityshankkeita ovat edellä mainittujen Digivision palveluiden lisäksi mm. ristiinopiskelun palveluväylä, EXAM-tenttipalvelut sekä EU:n korkeakouluallianssien yleistyessä erilaiset kv-toimintaan (mm. hakeutuminen) liittyvät palvelut.